

	Fondazione Opera Immacolata Concezione – Onlus Sede legale e amministrativa – Via Toblino n. 53 – 35142 PADOVA www.oiconlus.it – pec dirgenerale@pec.oiconlus.it	
---	--	--

OSPEDALE DI COMUNITA' GUIDO NEGRI

CARTA DEI SERVIZI

Residenza di Thiene (VI)
Via Liguria n.22 – 36016

	Fondazione Opera Immacolata Concezione – Onlus Sede legale e amministrativa – Via Toblino n. 53 – 35142 PADOVA www.oiconlus.it – pec.dirgenerale@pec.oiconlus.it	
---	---	--

Premessa

La Carta dei Servizi è uno strumento rivolto agli utenti allo scopo di fornire loro indicazioni relativamente ai servizi erogati, modalità di accesso alle prestazioni, riferimenti logistici, personale dell'Unità Operativa, modalità per la segnalazione di eventuali reclami e/o suggerimenti.

La Fondazione “Opera Immacolata Concezione ONLUS e l'Ospedale di Comunità

Missione

La Fondazione ha come propria missione la promozione della persona, ed in particolare della persona anziana, riconoscendone, come tale, la sua dignità e più in particolare valorizzando questa stagione della vita come risorsa e potenzialità.

Tale missione si sviluppa creando situazioni e contesti in cui la relazione tra le persone, tra le generazioni, tra i ruoli, tra gli ambienti, diventi testimonianza concreta della possibilità che ognuno ha, di crescere sempre più in pienezza, secondo l'ispirazione cristiana che contraddistingue la Fondazione e nel costante perseguimento di finalità di solidarietà sociale.

In particolare i principi fondamentali sono la:

- Centralità della persona;
- Garanzia degli standard più elevati per tutte le attività sanitarie e socio-sanitarie;
- Formazione continua del personale che consente di valorizzare il capitale umano incrementandone conoscenze e competenze con conseguente miglioramento dell'assistenza;
- Autonomia imprenditoriale;
- Condivisione degli obiettivi con la propria struttura organizzativa.

L'Ospedale di Comunità

L'Ospedale di comunità è una struttura residenziale extraospedaliera a carattere temporaneo, di cui la Fondazione è Ente Gestore, collocata in 1° villa all'interno della residenza G. Negri di Thiene via Liguria 22.

Inserita nella rete socio sanitaria territoriale, la struttura è in grado di accogliere fino a quindici persone ed è atta a garantire le cure intermedie supportando al meglio il processo di dimissione dalle strutture di ricovero, garantendo assistenza a pazienti con condizioni complesse, superando la specificità per singola patologia/condizione. In OdC prevale l'attenzione e la ricerca della riduzione delle conseguenze funzionali della malattia rispetto alla dimensione diagnostica e/o procedurale terapeutica. L'obiettivo è di favorire la transizione dei pazienti dalle strutture ospedaliere per malattie acute al proprio domicilio, un luogo dove sostare per consentire alle famiglie di avere un periodo di tempo necessario per l'organizzazione del rientro a casa. Il ricovero

	Fondazione Opera Immacolata Concezione – Onlus Sede legale e amministrativa – Via Toblino n. 53 – 35142 PADOVA www.oiconlus.it – pec.dirgenerale@pec.oiconlus.it	
---	---	--

presso l'OdC ha una durata massima di 30 giorni. Solo in casi eccezionali, motivati dalla presenza di situazioni cliniche non risolte, la degenza potrà prolungarsi ulteriormente.

Normative di riferimento

- Legge regionale n. 22 del 16 agosto 2002 e successive decreti regionali applicativi e/o eventuali modifiche
- Codice Etico della Fondazione;
- Regolamento Ospedale di Comunità;
- Procedure ULSS 7 messe a disposizione dalla stessa ULSS agli Enti accreditati per omogeneità e continuità operativa;
- Regolamento europeo privacy n. 679/2016.

Modalità di accesso

L'accesso in Ospedale di Comunità avviene attraverso la COT (Centrale Operativa Territoriale) dell'ULSS 7 Pedemontana a cui spetta il collegamento funzionale tra la struttura, l'Ospedale e il domicilio e la gestione e lo scorrimento della lista d'attesa basata su valutazione UVMD e punteggio SVAMA.

L'iter di ammissione è stabilito secondo le procedure previste nel Regolamento-dell'ULSS 7 Pedemontana.

Modalità di dimissione

Il paziente viene dimesso dalla struttura seguendo le indicazioni presenti nel progetto definito in UVMD che prevede necessariamente anche i termini di dimissione. In caso di necessità può essere prevista una rivalutazione del progetto entro i primi 30 giorni.

Equipe assistenziale

L'assistenza all'interno della struttura è garantita da un'equipe composta da:

- **Personale medico**

La presenza giornaliera per l'attività clinica è garantita dal lunedì alla domenica,

Nelle ore in cui il medico non è presente è garantita la reperibilità attraverso la continuità assistenziale.

- **Coordinatore Socio Sanitario**

Il Coordinatore si occupa del coordinamento del personale e dell'organizzazione delle attività assistenziali.

- **Care manager**

L'infermiere care Manager coordina il percorso del paziente durante l'accoglimento e verso la destinazione definitiva. E' responsabile dell'attuazione del progetto di recupero/mobilizzazione e deospedalizzazione del paziente con la collaborazione del personale OSS.

- **Personale infermieristico**

Risponde alle diverse necessità assistenziali dell'ospite, valuta i bisogni di salute e attiva interventi finalizzati al rientro al domicilio. E' presente 24 ore su 24.

Indossa pantaloni azzurri e casacca a righe bianche e azzurre.

	Fondazione Opera Immacolata Concezione – Onlus Sede legale e amministrativa – Via Toblino n. 53 – 35142 PADOVA www.oiconlus.it – pec.dirgenerale@pec.oiconlus.it	
---	---	--

- **Personale addetto all'assistenza (Operatori Socio Sanitari)**

In collaborazione con il personale infermieristico contribuisce ad assistere la persona nelle attività basilari quotidiane (quali cure igieniche, alimentazione e mobilizzazione). In collaborazione con il fisioterapista assicura la mobilizzazione dei pazienti 7 giorni su 7 anche di pomeriggio. E' presente 24 ore su 24.

Indossa pantaloni grigi, casacca rosso bordeaux e maglietta grigia.

- **Fisioterapista**

Collabora nella stesura del progetto assistenziale e nel lavoro di mobilizzazione/riattivazione del paziente. Collabora con il fisiatra per l'appropriatezza e l'adattamento di protesi e ausili al paziente. sono presenti dal lunedì al venerdì.

- **Assistente Sociale**

Supporta i famigliari per la realizzazione dei piani assistenziali previsti in UVMD; verifica e favorisce la ricerca di risorse con i servizi sociali comunali. E' presente dal lunedì al venerdì.

- **Servizio socio educativo**

E' consentito ai pazienti partecipare alle iniziative proposte per l'Rsa come esposto in bacheca nel piano.

Quali cure vengono garantite

Durante il periodo di accoglimento l'attività dell'equipe assistenziale è mirata:

- A consolidare le cure intraprese durante il Ricovero Ospedaliero;
- A favorire il recupero dell'autonomia in un ambiente protetto.

L'offerta persegue obiettivi di riattivazione funzionale, di stabilizzazione/adattamento alla disabilità.

L'attività di riattivazione funzionale in Ospedale di Comunità è indirizzata in particolare a pazienti, che in seguito all'ospedalizzazione, hanno perso alcune autonomie nelle attività quotidiane.

Questi pazienti vengono affidati ai fisioterapisti dopo la valutazione del Medico Fisiatra (consulente) e se possibile, intraprendono un programma di riattivazione motoria in vista del rientro a domicilio o inserimento in Residenza Sanitaria Protetta. L'Ospedale di Comunità non segue pazienti con demenza e disturbi comportamentali.

Durata della degenza e compartecipazione alla spesa

Di norma l'accoglienza è limitata a 30 giorni (D.Min. n. 70/2015) per consentire il più ampio utilizzo a tutti gli utenti che ne hanno bisogno. Solo gravi motivi, che impediscono la dimissione del paziente, a discrezione della COT, possono giustificare una degenza più lunga.

In questo caso, oltre il 30° giorno la permanenza in OdC deve essere nuovamente autorizzata dall'UVMD ed è prevista una compartecipazione alla spesa giornaliera, da corrispondere all'A.ULSS 7 Pedemontana, di € 25,00 al giorno dal 31° al 60° giorno che passano a € 45,00 al giorno dal 61° giorno.

	Fondazione Opera Immacolata Concezione – Onlus Sede legale e amministrativa – Via Toblino n. 53 – 35142 PADOVA www.oiconlus.it – pec.dirgenerale@pec.oiconlus.it	
---	---	--

Relazioni col pubblico

- L'Ufficio accoglienza a cui rivolgersi per richieste, segnalazioni e reclami, informazioni e suggerimenti è collocato all'ingresso della struttura. L'orario di apertura è dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 16.00.
- Al piano terra lungo il corridoio per accedere alle Ville è posizionata una cassetta "Segnalazioni e Reclami" dove i familiari dei pazienti o gli stessi pazienti possono lasciare le loro osservazioni che verranno visionate direttamente dalla Direzione.
- Sempre all'ingresso del piano è a disposizione un "book pubblico" dove scrivere messaggi e impressioni.

L'ospitalità e le regole di convivenza

L'Ospedale di Comunità è collocato al terzo piano della 1° villa nella Residenza G.Negri con 15 posti letto.

Le stanze di degenza sono doppie e dotate di bagno indipendente attrezzato per disabili. Una stanza singola consente la degenza per pazienti da tenere in isolamento.

Tutte le camere sono predisposte con ossigenoterapia/aspirazione a parete, attacco TV e linea wireless. Ognuna di esse dispone di armadio, comodino, sedia e tavolo personali.

Ciascun posto letto ha a disposizione luce personale, presa elettrica, campanello di chiamata, comando per la gestione del letto articolato.

Per una buona convivenza in struttura si ricorda che:

- è richiesto di rispettare gli orari di visita;
- si consiglia di parlare a bassa voce;

Non è consentito:

- tenere animali in camera;
- fumare o assumere bevande alcoliche;
- assumere alimenti o farmaci personali senza aver consultato l'infermiere del nucleo;
- conservare alimenti facilmente deteriorabili a temperatura ambiente.

Orari di visita e di ricevimento

Gli ospiti potranno ricevere più visite nell'arco della stessa giornata ma all'interno delle seguenti fasce orarie:

- Al mattino dalle ore 09:45 alle ore 11:15;
- Nel pomeriggio dalle ore 15:30 alle ore 18:15.

Il rispetto dell'orario di visita permette di garantire la programmazione delle attività quotidiane.

I familiari, o i loro delegati, sono invitati ad uscire dalla stanza quando richiesto dal personale sanitario, non stando nel corridoio ma usufruendo degli spazi di attesa.

	Fondazione Opera Immacolata Concezione – Onlus Sede legale e amministrativa – Via Toblino n. 53 – 35142 PADOVA www.oiconlus.it – pec.dirgenerale@pec.oiconlus.it	
---	---	--

E' possibile per i familiari o loro incaricati chiedere il permesso di permanenza al di fuori dell'orario di visita per necessità di compagnia concordando la richiesta assieme al Coordinatore Infermieristico e/o Case Manager. Il Medico riceve i familiari su appuntamento da prendere chiedendo agli infermieri, in reparto.

Cosa portare da casa

E' consigliato portare con sé un documento di identità e il codice fiscale, la documentazione sanitaria (cartelle cliniche precedenti, lettere di dimissione, risposte di esami diagnostici, radiografie) e la terapia farmacologica in essere.

E' bene inoltre portare:

- Pigiama, vestaglia, tuta, indumenti comodi per il giorno e il ricambio della biancheria intima (il lavaggio degli indumenti personali è a carico dei familiari che debbono provvedere a ritomarli puliti);
- Calzature, possibilmente chiuse, comode ed adatte alla stagione;
- Gli oggetti per l'igiene e la cura della persona: rasoio elettrico, pettine, occhiali, protesi dentarie con contenitore, apparecchi acustici con contenitore, ecc.).
- Al momento dell'ingresso in Struttura verrà fatto firmare un modulo di "esonero responsabilità custodia protesi"

E' possibile portare il cellulare da tenere in modalità silenziosa per non arrecare disturbo agli altri pazienti.

E' preferibile non portare in reparto oggetti preziosi ed eccessive quantità di denaro né lasciare valori incustoditi in quanto la Fondazione non risponde di eventuali furti o smarrimenti.

Modalità di accesso e attività della giornata

Ore 7.00

inizio delle attività di assistenza infermieristica: prelievi del sangue e somministrazione terapia farmacologica

Ore 7.00 – 11.00

Il personale di assistenza aiuta l'ospite nell'igiene personale, riordino letti e mobilitazione

Ore 8.00

Colazione

Ore 9.00 – 12.00

Accoglimento delle persone visita medica e terapia farmacologica – valutazione del fisioterapista

Ore 11.30

Pranzo

Ore 15.00 – 18.00

Distribuzione terapia farmacologica

Ore 18.30

Cena

Ore 20.00 – 22.00

Eventuale terapia serale

	Fondazione Opera Immacolata Concezione – Onlus Sede legale e amministrativa – Via Toblino n. 53 – 35142 PADOVA www.oiconlus.it – pec.dirgenerale@pec.oiconlus.it	
---	---	--

Congedo/Dimissioni

La lettera di congedo/dimissioni e la documentazione sanitaria verrà consegnata all'atto dell'uscita dall'Ospedale di Comunità.

All'atto del congedo verranno forniti eventuali farmaci prescritti dal medico, per il proseguimento della terapia nei primi giorni di rientro a domicilio.

In presenza di condizioni che non permettono il trasporto con i comuni mezzi è previsto il trasporto gratuito nel bacino di utenza dell' ULSS 7.

Il paziente, sotto la propria responsabilità e firmando l'apposito modulo, può chiedere di essere dimesso anche contro il parere del medico.

Può essere rilasciato, previa valutazione medica, un permesso di uscita temporaneo.

Documentazione clinica

Copia della cartella clinica, può essere richiesta via mail, successivamente al congedo, all'indirizzo oicthienne@oiconlus.it

Servizi utili

- **Servizio BAR** presente piano terra lungo il corridoio, è disponibile da lunedì a sabato nei seguenti orari:
9.00 – 12.00 / 15.00 - 19.00;
Effettua servizio in camera chiamando il numero 0445309631
- E' presente il **Servizio Religioso Cattolico**, disponibile su richiesta personale, contattando il Centro Operativo al numero 0445 309000;
- **Edicola** la più vicina dista circa 600 metri e si trova in Via Valdastico (direzione stazione dei treni);
- Il **Parrucchiere/Barbiere** e il **Pedicure** sono presenti in struttura. Il servizio è a pagamento ed è disponibile previo appuntamento;
- **Fermata dell'autobus**: la più vicina dista circa 200 metri in via Valdastico (direzione ex ospedale Boldrini)

Riservatezza

La struttura attua tutti gli obblighi previsti in materia di riservatezza dei dati personali come da "Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 12,13 e 14 Regolamento Generale Protezione Dati (RGPD) 2016/679" che sarà consegnata al momento dell'ingresso in struttura.

Solo i dati che devono essere resi pubblici in maniera pertinente e in relazione alle finalità a norma di legge, sono messi a disposizione degli organi autorizzati.

L'Informativa è comunque disponibile sul sito della Fondazione www.oiconlus.it. E' stato nominato DPO della Fondazione OIC Onlus il Dott. Giorgio Barbon (mail: privacy@oiconlus.it; tel. 0496683000);

Contatti Centralino Residenza G. Negri 0445 309000 / E-mail oicthienne@oiconlus.it